



06/24/2024

Estimado miembro:

Cuando se afilió, le enviamos la *Evidencia de Cobertura (EOC)*.

Queremos informarle sobre los cambios en la *EOC*:

- **Sección 3:** Cómo obtener atención médica: la Atención médica confidencial ha cambiado.
- **Sección 4:** Beneficios y servicios: hay dos cambios:
 - Las pruebas de biomarcadores se quitaron de la lista en el apartado “Servicios cubiertos por su plan de salud”.
 - En la sección donde se le informan los servicios cubiertos si está embarazada, “Cuidados de maternidad y para recién nacidos”, hay información nueva sobre los beneficios.

Guarde estas actualizaciones junto con la *Evidencia de Cobertura*. También puede encontrar esta información en nuestro sitio web: www.hpsj-mvhp.org.

Estamos para ayudarlo.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con sus beneficios, llame al **1-888-936-PLAN (7526) TTY 711**.

Atentamente,

Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan

3. Cómo obtener cuidado

Cuidado confidencial

Servicios sin consentimiento para menores

Si es menor de 18 años, puede recibir algunos servicios sin el permiso de un padre, madre o el tutor. Estos se denominan “servicios sin consentimiento para menores”.

Estos son los servicios que puede obtener sin el permiso del padre, la madre o el tutor:

- **Servicios por violación u otra agresión sexual**
- ~~Servicios por agresión sexual, incluida el cuidado de salud mental para pacientes ambulatorios~~
- **Asesoramiento y pruebas** de embarazo
- Planificación familiar
- **Servicios de anticoncepción como** control de la natalidad (**no incluye la esterilización**)
- Servicios de aborto

Si tiene 12 años o más, también puede recibir los siguientes servicios sin el permiso de un padre, madre o tutor:

- ~~Cuidado de salud mental para pacientes ambulatorios en los siguientes casos:~~
 - ~~Agresión sexual~~
 - ~~Incesto~~
 - ~~Agresión física~~
 - ~~Abuso de menores~~
 - ~~Pensamientos de hacerse daño o hacer daño a los demás~~



Llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711).

El Plan de Salud atiende de lunes a viernes, 8:00 a. m-5:00 p. m. La llamada es gratis.

O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj-mvhp.org.

- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios según su grado de madurez y capacidad para participar de su propio cuidado de salud.
- **Asesoramiento**, prevención, pruebas y tratamiento para el VIH o sida.
- Prevención, pruebas y tratamiento para las infecciones de transmisión sexual, **que pueden incluir enfermedades de transmisión sexual como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.**
- Tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias para casos de **abuso de drogas o alcohol, incluye pruebas de detección, evaluación, intervención y servicios de remisiones.**
 - Para obtener más información, consulte “Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias” en el capítulo 4 de este manual.

El doctor o la clínica no tienen que ser parte de la red del Plan de Salud para las pruebas de embarazo, los servicios de planificación familiar, de control de la natalidad ni los servicios por infecciones de transmisión sexual. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para recibir estos servicios sin remisión o aprobación previa (autorización previa). **Para obtener más información relacionada con los servicios de planificación familiar, consulte “Servicios de prevención y bienestar y control de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de este manual.**

Para recibir servicios sin consentimiento para menores que sean servicios de salud mental para **pacientes ambulatorios** no especializados, puede consultar a un proveedor dentro **o fuera de la red** sin una remisión y sin aprobación previa (autorización previa). Su PCP no tiene que remitirlo ni usted tiene que obtener una aprobación previa (autorización previa) del Plan de Salud para recibir servicios sin consentimiento para menores.

No se cubren los servicios sin consentimiento para menores que son servicios especializados de salud mental. Los servicios especializados de salud mental están cubiertos por el plan de salud mental de su condado.

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante acerca de sus problemas de salud. La Línea de Enfermero Asesor, 1-800-655-8294 (TTY: 711), está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El Plan de Salud no les enviará información sobre la obtención de servicios confidenciales a los padres o tutores. Para obtener más información acerca de cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con los servicios confidenciales, lea el “Aviso de prácticas de privacidad” en el capítulo 7 de este manual.



Llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711).

El Plan de Salud atiende de lunes a viernes, 8:00 a. m.-5:00 p. m. La llamada es gratis.

O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj-mvhp.org.

4. Beneficios y servicios

Servicios cubiertos por su plan de salud

En este capítulo, se explican todos los servicios cubiertos que tiene como miembro del Plan de Salud. Los servicios cubiertos son gratis, siempre y cuando sean médicamente necesarios y los brinde un proveedor dentro de la red. Debe solicitarnos una aprobación previa (autorización previa) para recibir cuidado fuera de la red, excepto para determinados servicios confidenciales y de cuidado de emergencia. Su plan de salud puede cubrir servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red, pero para ello debe solicitar la aprobación previa (autorización previa) al Plan de Salud.

Los servicios médicamente necesarios son razonables y hacen falta para proteger su vida, evitar que se enferme de gravedad o quede discapacitado, o para aliviar el dolor intenso de una enfermedad, afección o lesión diagnosticadas. Para miembros menores

de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen el cuidado médicamente necesario para corregir o ayudar a mejorar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más información sobre los servicios cubiertos, llame al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY: 711). Los miembros menores de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales. Para obtener más información, lea el capítulo 5: “Niños y jóvenes sanos”.

Más abajo se encuentran algunos beneficios médicos básicos que ofrece el Plan de Salud. Los beneficios marcados con una estrella (*) necesitan aprobación previa (autorización previa).



Llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711).

El Plan de Salud atiende de lunes a viernes, 8:00 a. m.-5:00 p. m. La llamada es gratis.

O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj-mvhp.org.

4 | Beneficios y servicios

- Acupuntura*
- Servicios y terapias agudos de salud en el hogar (tratamiento a corto plazo)
- Vacunas para adultos
- Inyecciones y pruebas para alergias
- Servicios de ambulancia por una emergencia
- Servicios de anestesiología
- Prevención del asma
- Audiología*
- Tratamientos de salud del comportamiento*
- ~~Pruebas de biomarcadores~~
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios quiroprácticos*
- Radioterapia y quimioterapia
- Evaluaciones médicas cognitivas
- Servicios de trabajadores de la salud comunitarios
- [Solo para el condado de San Mateo] Servicios dentales (prestados por un profesional de cuidado dental)
- [Para el resto de los condados] Servicios dentales: limitados (prestados por un profesional médico o un proveedor primario (PCP) en un consultorio médico)
- Servicios de diálisis y hemodiálisis
- Servicios de asistentes doula
- Equipo médico duradero (DME)*
- Servicios diádicos
- Visitas a la sala de emergencia
- Nutrición enteral y parenteral*
- Visitas al consultorio para planificación familiar y asesoramiento (puede atenderse con un proveedor no participante)
- Servicios y dispositivos de habilitación*
- Aparatos de corrección auditiva
- Cuidado médico en el hogar*
- Cuidado de hospicio*
- Cuidados médicos y quirúrgicos para pacientes hospitalizados*
- Servicios de laboratorio y radiología*
- Servicios y terapias de salud en el hogar a largo plazo*
- Cuidados de maternidad y para recién nacidos
- Trasplante de órgano importante*
- Terapia ocupacional*
- Ortopedia y prótesis*
- Suministros de ostomía y urología
- Servicios de hospital para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
- Cirugía ambulatoria*
- Cuidados paliativos*
- Visitas al PCP
- Servicios pediátricos
- Fisioterapia*
- Servicios de podología*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo



Llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711).

El Plan de Salud atiende de lunes a viernes, 8:00 a. m.-5:00 p. m. La llamada es gratis.

O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj-mvhp.org.

- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios de enfermería especializada
- Visitas al especialista
- Terapia del lenguaje*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina y telesalud
- Servicios de transgénero*
- Cuidado urgente
- Servicios de la visión*
- Servicios de salud de la mujer



Llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711).

El Plan de Salud atiende de lunes a viernes, 8:00 a. m-5:00 p. m. La llamada es gratis.

O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj-mvhp.org.

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por el Plan de Salud Cuidados de maternidad y para recién nacidos

El Plan de Salud cubre estos servicios de cuidados de maternidad y para recién nacidos:

- Servicios del centro de maternidad
- Sacaleches y suministros
- Educación y productos para el amamantamiento
- **Coordinación del cuidado**
- Enfermera obstetra certificada (CNM)
- **Asesoramiento**
- Parto y cuidado posparto
- Diagnóstico de trastornos genéticos fetales y asesoramiento al respecto
- Servicios de asistentes doula
- Obstetra con licencia (LM)
- Servicios de salud mental durante la maternidad
- Cuidado de recién nacidos
- **Educación nutricional**
- Educación sobre la salud relacionada con el embarazo
- Cuidado prenatal
- **Evaluaciones y remisiones de salud mental y sociales**
- **Vitaminas y suplementos minerales**



Llame a Servicio al Cliente al 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711).

El Plan de Salud atiende de lunes a viernes, 8:00 a. m.-5:00 p. m. La llamada es gratis.

O bien, llame a la Línea de Retransmisión de Telecomunicaciones de California al 711. Visítenos en línea en www.hpsj-mvhp.org.