

06/24/2024

尊敬的会员：

当您成为会员时，我们向您寄送了一份承保证明 (EOC) 手册。

我们想要告诉您有关 EOC 的更改：

- **第 3 节** - 如何获得护理：更改了敏感护理。
- **第 4 节** - 福利服务：有两项更改 -
  - 生物标志物检测已从“您的健康计划承保范围”的列表中删除。
  - 向您介绍怀孕时承保范围的章节“产科新生儿护理”中有关于您福利的新信息。

请将这些更新与您的 EOC 保存在一起。您也可以在我们的网站 [www.hpsj-mvhp.org](http://www.hpsj-mvhp.org) 上找到这些信息。

**我们随时为您提供帮助！**

如果您对您的福利有任何疑问或需要帮助，请致电 **1-888-936-PLAN (7526) TTY 711**。

此致，

Health Plan of San Joaquin/Mountain Valley Health Plan

# 3. 如何获得护理

## 敏感护理

### 未成年人同意服务

如果您未满 18 岁，您可以在未经父母或监护人许可的情况下获得某些服务。这些服务称为未成年人同意服务。

您可以在未经父母或监护人许可的情况下获得这些服务：

- **强奸和其他性侵犯服务**
- 性侵犯服务，包括门诊精神健康护理
- **妊娠检测和咨询**
- 计划生育
- **避孕服务，例如节育（不包括绝育）**
- 堕胎服务

如果您年满 12 岁，您也可以在没有父母或监护人许可的情况下获得这些服务：

- **门诊精神健康护理：**
  - 性侵犯
  - 乱伦
  - 身体攻击
  - 虐待儿童
  - 当您有伤害自己或他人的想法时
- 根据您的成熟度和参与自己健康护理的能力提供门诊精神健康服务
- **HIV/AIDS 咨询、预防、检测和治疗**
- 性传播感染预防、检测和治疗，**其中可能包括梅毒、淋病、衣原体和单纯疱疹等性传播疾病。**



请致电 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711) 联系客户服务部。

Health Plan 的服务时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。此为免费电话。或致电 711 联系加利福尼亚州转接服务。在线访问 [www.hpsi-mvhp.org](http://www.hpsi-mvhp.org)。

- **针对药物和酒精滥用的物质使用障碍治疗，包括筛查、评估、干预和转诊服务**
  - 要了解更多信息，请阅读本手册第 4 章中的“物质使用障碍治疗服务”。

对于妊娠检测、计划生育服务、节育服务或性传播感染服务，医生或诊所不必在 Health Plan 的网络内。您可以选择任何 Medi-Cal 医疗服务提供者，无需转诊或预先批准（事先授权）即可前往他们那里获得这些服务。**有关计划生育服务的更多信息，请参阅本手册第 4 章中的“预防与保健服务及慢性病管理”。**

对于不属于**专科门诊**精神健康服务的未成年人同意服务，您无需转诊和预先批准（事先授权）即可前往**网络内或网络外**医疗服务提供者处。您的 PCP 无需为您提供转诊，您也无需获得 Health Plan 的预先批准（事先授权）即可获得承保的未成年人同意服务。

属于专科精神健康服务的未成年人同意服务不在承保范围内。专科精神健康服务由您所居住县的县精神健康计划承保。

未成年人可以拨打全天候咨询护士专线 1-800-655-8294 (TTY 711) 与代表私下讨论他们的健康问题。

Health Plan 不会向父母或监护人发送有关获取敏感服务的信息。要详细了解如何请求与敏感服务相关的保密通信，请阅读本手册第 7 章中的“隐私惯例通知”。



请致电 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711) 联系客户服务部。

Health Plan 的服务时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。此为免费电话。或致电 711 联系加利福尼亚州转接服务。在线访问 [www.hpsj-mvhp.org](http://www.hpsj-mvhp.org)。

# 4. 福利与服务

## 您的健康计划承保范围

本章将介绍您身为 Health Plan 会员可享有的承保服务。只要具有医疗必要性并由网络内医疗服务提供者提供，您的承保服务就是免费的。如果护理不在网络内，您必须要求我们进行预先批准（事先授权），但某些敏感服务和急诊护理除外。您的健康计划可能会承保由网络外医疗服务提供者提供的具有医疗必要性的服务，但您必须要求 Health Plan 对这些服务进行预先批准（事先授权）。

具有医疗必要性的服务是为了保护个人生命、防止出现严重疾病或残疾或减轻诊断出的疾病、病症或伤害造成的严重疼痛所需的合理服务。对于未满 21 岁的会员，Medi-Cal 服务包括为修复或帮助缓解身体或精神疾病或病症而在医疗上所需的护理。有关承保服务的更多信息，请致电 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711)。

未满 21 岁的会员可以获得额外的福利和服务。要了解更多信息，请阅读第 5 章“儿童和青少年精心护理”。

下面列出了 Health Plan 提供的一些基本健康福利。带星号 (\*) 的福利需要预先批准（事先授权）。



请致电 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711) 联系客户服务部。

Health Plan 的服务时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。此为免费电话。或致电 711 联系加利福尼亚州转接服务。在线访问 [www.hpsj-mvhp.org](http://www.hpsj-mvhp.org)。

- 针灸\*
- 急性（短期治疗）家庭健康疗法和服务
- 成人免疫接种（注射）
- 过敏检测及注射
- 针对紧急情况的救护车服务
- 麻醉师服务
- 哮喘预防
- 听力\*
- 行为健康治疗\*
- 生物标志物测试
- 心脏康复
- 脊椎推拿治疗服务\*
- 化疗和放疗
- 认知健康评估
- 社区卫生工作者服务
- [仅限 San Mateo 县] 牙科服务（由牙科专业人员执行）
- [对于所有其他县] 牙科服务 - 有限（由医疗办公室的医疗专业人员/主治医师 (PCP) 执行）
- 透析/血液透析服务
- 助产师服务
- 耐用医疗设备 (DME)\*
- 双重服务
- 急诊室就诊
- 肠内和肠外营养\*
- 计划生育门诊和咨询（您可以前往非参与的医疗服务提供者处）
- 复健服务和设备\*
- 助听器
- 居家健康护理\*
- 临终关怀\*
- 住院医疗和手术护理\*
- 化验和放射\*
- 长期居家健康疗法和服务\*
- 产科及新生儿护理
- 主要器官移植\*
- 职业治疗\*
- 矫形器/假肢\*
- 造口术和泌尿用品
- 门诊医院服务
- 门诊精神健康服务
- 门诊手术\*
- 姑息治疗\*
- 主治医师就诊
- 儿科服务
- 物理治疗\*
- 足科服务\*
- 肺部康复
- 快速全基因组测序
- 康复服务和设备\*
- 专业护理服务
- 专科医生就诊
- 言语治疗\*
- 手术服务
- 远程医疗/远程健康
- 跨性别服务\*
- 紧急护理
- 视力服务\*
- 女性健康服务



请致电 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711) 联系客户服务部。

Health Plan 的服务时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。此为免费电话。或致电 711 联系加利福尼亚州转接服务。在线访问 [www.hpsi-mvhp.org](http://www.hpsi-mvhp.org)。

---

## Health Plan 承保的 Medi-Cal 福利

### 产科及新生儿护理

Health Plan 承保以下产科及新生儿护理服务：

- 分娩中心服务
- 吸奶器和用品
- 母乳喂养教育和辅助工具
- **护理协调**
- 经认证助产护士 (CNM)
- **咨询**
- 分娩和产后护理
- 胎儿遗传性疾病的诊断和咨询
- 助产师服务
- 持证助产士 (LM)
- 产妇精神健康服务
- 新生儿护理
- **营养教育**
- 妊娠相关健康教育
- 产前护理
- **社会和精神健康评估和转诊**
- **维生素和矿物质补充剂**



请致电 1-888-936-PLAN (7526) (TTY 711) 联系客户服务部。  
Health Plan 的服务时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。此为免费电话。  
或致电 711 联系加利福尼亚州转接服务。在线访问 [www.hpsj-mvhp.org](http://www.hpsj-mvhp.org)。